

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Учетно-финансовый факультет
Кафедра финансов и банковского дела

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 03C1BBABF83E153235592ADEEC463FDD
Владелец МАШАРОВ ПАВЕЛ АНАТОЛЬЕВИЧ
Действителен с 06.07.2026 по 29.09.2027
Должность проректор

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«16» апреля 2026 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.08 Финансы и кредит
Направленность (профиль) образовательной программы	Финансы и кредит
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины **«Страховой менеджмент»** для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (Профиль: Финансы и кредит) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 991, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчики:

доцент кафедры финансов и
банковского дела,
канд. экон. наук, доцент

Н. В. Алексеенко

доцент кафедры финансов и
банковского дела,
канд. экон. наук, доцент

Е. И. Хорошева

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры финансов и банковского дела.
Протокол от 14.04.2026 № 12.

Заведующий кафедрой

П. В. Егоров

СОГЛАСОВАНО:

Декан учетно-финансового факультета
16.04.2026

Н. В. Алексеенко

Учебно-методическая комиссия учетно-финансового факультета.
Протокол от 15.04.2026 № 3.
Председатель

А. А. Блажевич

Руководитель основной образовательной
программы, д-р. экон. наук, проф.
14.04.2026

П. В. Егоров

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Финансы, Экономика предприятия, Менеджмент, Специальные финансово-кредитные институты, Корпоративные финансы, Управление финансовыми рисками, Финансовый анализ, Страхование, Страховые услуги. Финансовый менеджмент. Финансовый менеджмент в страховой компании.

Дисциплины программы магистратуры: Актуальные проблемы финансов, Управление персоналом.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы, Математическое обеспечение финансовых решений, Стратегическое финансовое планирование, Производственная практика: научно-исследовательская работа (НИР), рассредоточенная, Учебная практика: ознакомительная, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Преддипломная практика.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.08 Финансы и кредит (Профиль: Финансы и кредит)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.2.2. Страховой менеджмент
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	1	2	16	–	16	76	108	экзамен
Заочная	1	2	4	–	4	100	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы теоретических знаний, комплексного представления о современных концепциях и практических навыков по вопросам управления финансами предприятия.

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ
ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1. Способен осуществлять анализ, обоснование, выбор решения и аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений в организации.	ПК-1.3. Осуществляет сбор и анализ информации, необходимой для обоснования вариантов решений, оценивает альтернативные варианты решений, учитывая различные факторы и ограничения, обосновывая выбор оптимального решения на основе проведенного анализа и оценки.	ПК-1.3.1. Знает современный инструментарий управления страховыми процессами, регулирования страховой деятельности, принципы формирования и механизм реализации стратегии и тактики страхового менеджмента. ПК-1.3.2. Умеет анализировать внешние и внутренние факторы и условия, влияющие на страховые процессы, определять проблемы в сфере страховой деятельности и применять модели управления процессами страхования, выбирать оптимальный вариант финансового решения в области страхования. ПК-1.3.3. Аргументированно применяет подходы к управлению процессами страхования
	ПК-1.6. Организует управление процессами страхования: планирование страховой деятельности; андеррайтинг; мониторинг и контроль процессов страхования; управление претензиями	ПК-1.6.1. Знает основы организации страховых процессов. основы страхового права, основы оценки страховых рисков, планирование страховой деятельности и методы организации процесса страхования ПК-1.6.2. Умеет применять способы организации управления процессами страхования. ПК-1.6.3. Аргументированно применяет подходы к организации управления процессами страхования и инструменты организации страховой деятельности

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
1. Страхование в системе финансовых отношений	1.1. Экономическая сущность и функции страхования 1.2. Субъекты и объекты страхования 1.3. Формы страхования 1.4. Государственное регулирование сферы страховых услуг
2. Теоретические, и организационные основы страхового	2.1. Сущность и функции страхового менеджмента. 2.2. Страховой бизнес и его организационное обеспечение страхового менеджмента.

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
менеджмента	2.3. Механизм страхового менеджмента. 2.4. Стратегия и тактика страхового менеджмента
3. Страхование в системе управления рисками	3.1 Природа риска и рисковые обстоятельства 3.2. Виды рисков и роль финансов в системе-риск-менеджмента 3.3. Страховая защита и ее обеспечение 3.4. Экспертиза как метод выявления и управления риском
4. Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	4.1. Страховой продукт как товар на рынке страховых услуг 4.2. Сущность страхового маркетинга и его организационное обеспечение 4.3. Поведение страхователей как объект маркетинговых исследований 4.4. Пути продвижения и каналы сбыта страхового продукта
5. Управление системой личного страхования	5.1. Личное страхование как объект менеджмента. 5.2. Виды личного страхования и основные условия управления ими. 5.3. Обязательное и добровольное медицинское страхование в РФ. 5.4. Особенности продаж продуктов личного страхования.
6. Управление системой имущественного страхования	6.1. Система имущественного страхования 6.2. Объекты и виды имущественного страхования 6.3. Управление процессом страхования имущества юридических лиц 6.4. Управление процессом страхования имущества физических лиц 6.5. Менеджмент продаж в имущественном страховании
7. Управление системой страхования ответственности и перестраховочной деятельности	7.1. Цель, задачи и принципы управления системой страхования ответственности 7.2. Корпоративное страхование ответственности 7.3. Управление процессами страхования ответственности производителей и продавцов. 7.4. Управление перестраховочной деятельностью
8. Управление тарифной политикой страховщика	8.1. Страховой тариф, его сущность и составные части. 8.2. Методика построения тарифа. 8.3. Сущность, виды и основные направления тарифной политики страховщика 8.4. Роль тарифной политики страховщика в завоевании страхового рынка.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 2

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
1. Страхование в системе финансовых отношений	2	–	2	10	14
2. Теоретические, и организационные основы страхового менеджмента	2	–	2	10	14
3. Страхование в системе управления рисками	2	–	2	10	14
4. Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	2	–	2	10	14
5. Управление системой личного страхования	2	–	2	9	13

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
6.Управление системой имущественного страхования	2	–	2	9	13
7.Управление системой страхования ответственности и перестраховочной деятельности	2	–	2	9	13
8. Управление тарифной политикой страховщика	2		2	9	13
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	16	–	16	76	108

6.2.Форма обучения –заочная, курс – 1, семестр –2

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1.Страхование в системе финансовых отношений	1	–	1	10	12
2..Теоретические, и организационные основы страхового менеджмента	1	–	1	10	12
3. Страхование в системе управления рисками	1	–	1	10	12
4. Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	1	–	1	10	12
5.Управление системой личного страхования	-	–	-	15	15
6.Управление системой имущественного страхования	-	–	-	15	15
7.Управление системой страхования ответственности и перестраховочной деятельности	-	–	-	15	15
8. Управление тарифной политикой страховщика	-		-	15	15
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	4	–	4	100	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1.Контрольные вопросы

1. Экономическая сущность и функции страхования
2. Субъекты и объекты страхования
3. Формы страхования
4. Государственное регулирование сферы страховых услуг
5. Сущность и функции страхового менеджмента.
6. Страховой бизнес и его организационное обеспечение страхового менеджмента.
7. Механизм страхового менеджмента.
8. Стратегия и тактика страхового менеджмента
9. Природа риска и рисковые обстоятельства
10. Виды рисков и роль финансов в системе-риск-менеджмента
11. Страховая защита и ее обеспечение
12. Экспертиза как метод выявления и управления риском
13. Страховой продукт как товар на рынке страховых услуг
14. Сущность страхового маркетинга и его организационное обеспечение

15. Поведение страхователей как объект маркетинговых исследований
16. Пути продвижения и каналы сбыта страхового продукта
17. Личное страхование как объект менеджмента.
18. Виды личного страхования и основные условия управления ими.
19. Обязательное и добровольное медицинское страхование в РФ. 5.4. Особенности продаж продуктов личного страхования.
20. Система имущественного страхования
21. Объекты и виды имущественного страхования
22. Управление процессом страхования имущества юридических лиц
23. Управление процессом страхования имущества физических лиц
24. Менеджмент продаж в имущественном страховании
25. Цель, задачи и принципы управления системой страхования ответственности
26. Корпоративное страхование ответственности
27. Управление процессами страхования ответственности производителей и продавцов.
28. Управление перестраховочной деятельностью
29. Страховой тариф, его сущность и составные части.
30. Методика построения тарифа.
31. Сущность, виды и основные направления тарифной политики страховщика
32. Роль тарифной политики страховщика в завоевании страхового рынка.

7.2. Темы докладов

1. Страховой менеджмент как наука
2. Сущность и функции страхового рынка
3. Характеристика основных элементов страхового рынка
4. Предпринимательская среда функционирования страховых организаций
5. организаций
6. Основные тенденции и события на страховом рынке России
7. Государственный страховой надзор в Российской Федерации
8. Риск и страхование
9. Актуальность страхования информационных рисков
10. Объекты страхования в сфере связи и информатизации
11. Интернет- страхование
12. Сущность страхования on-line и off-line
13. Работа с корпоративными клиентами
14. Страховочная сеть
15. Перспективы развития страховых информационных рисков страхование интеллектуальной собственности
16. Страховой маркетинг: понятие, цель
17. Исследование страхового рынка в системе маркетинга
18. Страховое мошенничество и меры по его предупреждению
19. Ипотечное страхование в России на современном этапе
20. Практика страхования ипотечных рисков в странах с развитой рыночной экономикой
21. Основные потребительские группы на российском страховом рынке
22. Налогообложение страхового бизнеса
23. Концептуальные основы управления личным страхованием
24. Концептуальные основы управления имущественным страхованием
25. Концептуальные основы управления страхованием ответственности

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

В середине семестра проводится промежуточная контрольная работа по темам 1-4. Задание включает в себя 2 теоретических вопроса, с использованием указанных выше контрольных вопросов, 10 тестовых заданий, 1 практическую задачу.

Пример тестового задания:

1. Калькуляционная цена страхования включает:

- а) нетто-ставку и нагрузку;
- б) брутто-ставку и нагрузку;
- в) прибыль и нагрузку;
- г) прибыль и затраты.

2. Объектами страхования имущества являются:

а) имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества;

б) имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц;

в) имущественные интересы, связанные с риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения своих обязательств контрагентами предпринимателя или изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе с риском неполучения ожидаемых доходов;

г) имущество личное и находящееся в управлении.

3. Агентство по страхованию вкладов – это:

а) международная финансовая организация, обеспечивающая страхование вложений в ценные бумаги различных государств;

б) финансовая организация, прибегнув к услугам которой любое физическое лицо может застраховать свой банковский вклад на добровольной основе

в) Российская государственная корпорация, обеспечивающая страхование вкладов населения страны.

Пример практической задачи:

1. Взрывом разрушен цех, балансовая стоимость которого с учетом износа составляет 100 млн. руб. В цехе находилась продукция стоимостью 20 млн. руб. Для устранения последствий взрыва привлекались люди и техника. Стоимость затрат составила 1 млн. рублей, сумма от сдачи металлолома – 2 млн. Рублей. Восстановительные работы продолжались в течение месяца (цех не работал). Потеря прибыли за этот период – 150 млн. рублей. Затраты на восстановление цеха – 125 млн. рублей. Определить сумму прямого убытка, косвенного убытка, общую сумму убытка.

2. По договору, заключенному между банком и страховой компанией в рекламных целях, Смирнов, лидер одного из общественных движений был застрахован на случай поражения в выборах в городское собрание на сумму 1 млн. рублей. В ходе предвыборной кампании Смирнов пообещал перечислить всю сумму страховой выплаты в случае проигрыша на выборах в адрес детской больницы. После подведения итогов выборов выяснилось, что Смирнов не избран в городское собрание. Детская больница напомнила о его предвыборном обещании, и Смирнов предъявил страховой полис к оплате. Страховая компания отказалась выплатить сумму страховки, поскольку договор страхования был, расторгнут по требованию Департамента по страховому надзору. Смирнов предъявил иск к банку и страховой компании с требованием выплаты 1 млн. рублей. Есть ли основания для удовлетворения иска?

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Виды работ	Баллы
Организационно-учебная работа студента в аудитории	40
Самостоятельная (индивидуальная) работа	15
Контрольная работа	5
ИТОГО	60
Экзамен	40
Общий итог за семестр	100

Соответствие баллов оценке			
Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Индивидуальные и групповые консультации студентам для проведения самостоятельной работы предоставляются на кафедре финансов и банковского дела, находящейся в 8 учебном корпусе (ауд. 408).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 8-го учебного корпуса (ауд. 105), материально-техническую базу учебной лаборатории «Финансы и кредит» кафедры «Финансы и банковское дело».

При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1.Архипов, А. П. Страховой менеджмент : учебное пособие / А. П. Архипов. — Москва : ЕАОИ, 2011. — 392 с. — ISBN 978-5-374-00321-5. — Текст : электронный //

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126542> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кириллова, Н. В. Финансовый менеджмент в страховой организации : учебник / Н. В. Кириллова, Т. А. Белоусова, А. А. Цыганов ; под редакцией Н. В. Кирилловой, А. А. Цыганова. — Москва : Прометей, 2026. — 168 с. — ISBN 978-5-00172-575-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/515819> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10.2. Дополнительная литература

1. Земцова, Л. В. Страховое дело: конспект лекций : учебное пособие / Л. В. Земцова. — Москва : ТУСУР, 2018. — 155 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313712> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Куликов, Н. И. Страхование : учебное пособие / Н. И. Куликов, М. А. Куликова, В. Л. Пархоменко. — Тамбов : ТГТУ, 2025. — 329 с. — ISBN 978-5-8265-2972-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/518125> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Прокошин, В. А. Финансово-правовое регулирование страховой деятельности в современной России : учебное пособие / В. А. Прокошин, Н. Н. Косаренко. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 208 с. — ISBN 978-5-89349-535-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/232691> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Садыкова, Л. М. Страховое дело. Тесты и задачи : учебное пособие / Л. М. Садыкова, Е. В. Коробейникова, Д. А. Волкова. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 139 с. — ISBN 978-5-7410-1197-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98103> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Страхование : учебно-методическое пособие / С. Ю. Максимова, Л. Ш. Оруджева, Э. Б. Мурзагельдиева [и др.]. — Махачкала : ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2023. — 137 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/417656> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Страховое дело : учебно-методическое пособие / составители Т. Е. Гварлиани, Ю. И. Вербин. — Сочи : СГУ, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172125> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Шарифьянов, З. Ф. Страховое дело : учебное пособие / З. Ф. Шарифьянов. — Москва : Прометей, 2018. — 160 с. — ISBN 975-5-907003-21-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107119> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU**: сайт / НЭБ (ООО). — Москва, 2000- . — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст: электронный.

2. **Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»**: сайт / Ассоциация «Открытая наука». — Москва, 2014- . — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.

3. **Национальная подписка:** сайт / РЦНИ. – Москва, 2020- . – URL: <https://podpiska.rcsi.science/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизов.пользователей ДонГУ. – Текст: электронный.
4. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
5. **Образовательная платформа Юрайт:** сайт. – Москва, 2013- . – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронная библиотека РГБ:** раздел сайта / РГБ. – Текст: электронный // Российская государственная библиотека: официальный сайт. – <https://ldiss.rsl.ru/electroniclibrary>. – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – Виртуальный читальный зал РГБ на территории НБ ДонГУ.
7. **Электронно-библиотечная система Лань:** сайт / ЭБС Лань. – С.-Петербург, 2011- . – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
8. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
9. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
10. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. РЕД ОС, Astra Linux (ОЕМ).
2. OpenOffice, LibreOffice.